

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Детская музыкальная школа №45 Пушкинского района»**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
СПб ГБУ ДО «ДМШ №45 Пушкинского района»
Протокол от 27.03.2018 № 4

Мнение Совета родителей УЧТЕНО
Протокол заседания Совета родителей
СПб ГБУ ДО «ДМШ №45
Пушкинского района»
от 27.03.2018 № 1

Владимир Александрович Сиверев

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ ДО «ДМШ №45
Пушкинского района»

Татьяна Александровна Долгошеева
Долгошеева Т.А.
Приказ от 27.03.2018 № 39-02



**Положение о внутренней системе оценки качества образования
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования «Детская музыкальная школа №45
Пушкинского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ и регламентирует содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга администраций Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа №45 Пушкинского района» (далее – Учреждение).

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования - это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Учреждения.

Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией Учреждения, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками Учреждения трудовых договоров.

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об Учреждении и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья учащихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности преподавателей и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором СПб ГБУ ДО «ДМШ №45 Пушкинского района» (далее – руководителем Учреждения) планом работы.

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает преподавателей и администрацию Учреждения качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям учащихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляет заместители руководителя Учреждения.

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится Руководителем Учреждения.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается руководителем Учреждения. Педагогический совет Учреждения имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. **Цель** - непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Учреждением и эффективности управления качеством образования.

2.2. **Задачами** системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора и обработки информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора и обработки информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне Учреждения;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса.

2.3. **Функциями** системы являются:

- сбор данных в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Учреждения;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Система оценки качества образования отражает образовательные достижения учащихся и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- **внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к Учреждению службами; (результаты выпускных экзаменов, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- **внутреннюю оценку (самооценка)**, осуществляемую самим Учреждением - учащимися, преподавателями, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность: должна отражать реальное состояние дел;
- точность: должна иметь минимальные погрешности измерений;
- полнота: источники должны быть оптимальными;
- достаточность: объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность: иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- оперативность: информация должна быть своевременной;
- доступность: информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- открытость.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство Учреждением и проведение мониторинга осуществляет руководитель Учреждения в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом Учреждения и локальными правовыми актами.

3.2. Учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

руководитель Учреждения, заместители по административно-хозяйственной деятельности, учебно-воспитательной, концертно-просветительской работе, руководители учебных структурных подразделений (отделов), преподаватели, концертмейстеры.

3.3. По поручению руководителя Учреждения могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент учащихся;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Обучающийся:

- уровень успеваемости учащихся;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности учащихся (по всем предметам);
- уровень воспитанности учащихся;
- уровень личностного развития учащихся;
- уровень работы с одарёнными детьми;
- посещение обучающимися занятий;
- степень удовлетворённости учащихся образовательным процессом в Учреждении;

3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений учащихся;

- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки учащихся по отдельным предметам учебного плана Учреждения. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- данные государственной статистической отчетности;
- результаты итоговой аттестации выпускников в форме экзамена;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел.

4.2. План внутришкольного, административного контроля Учреждения на текущий учебный год, утверждаемый руководителем Учреждения, по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса.

4.3. В Учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса Учреждения имеют право на конфиденциальность информации.

5.2 Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

- за учебный мониторинг – заместитель директора по учебно-воспитательной работе;
- за методический мониторинг – заместитель директора по учебно-воспитательной работе;
- за управленческий мониторинг – руководитель Учреждения.

6. Результаты системы оценки качества образования

6.1. Итоги работы оформляются и отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Методического Совета.

6.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования в сфере

культуры и искусства);

- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ		
<i>Качество результатов образовательного процесса</i>	<i>Качество условий обеспечения образовательного процесса</i>	<i>Качество результатов воспитательной, просветительской деятельности:</i>
Внутришкольный мониторинг качества знаний	Мониторинг оснащённости школы	Мониторинг результатов внеурочной и концертно-просветительской деятельности
Уровень соответствия государственным требованиям	Мониторинг качества педагогического персонала	Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции
Мониторинг уровня применения знаний и умений на практике	Мониторинг организации образовательного процесса	
Мониторинг удовлетворённости результатами		

Качество результатов образовательного процесса

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности учащихся Учреждения.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения учащимися стандарта;
- сравнение образовательных достижений учащихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения учащихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.);

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга:

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам;
- проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех классах;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией Учреждения в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в Учреждении может быть представлен следующими уровнями:

- **индивидуальный (персональный)** - осуществляет его преподаватель путем отслеживания различных сторон учебного процесса (уровень развития учащихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).
- **внутришкольный** - ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- **промежуточный** (тематический, четвертной, полугодовой) – отслеживается динамика обученности учащихся, корректируется деятельность преподавателя и обучаемости для предупреждения неуспеваемости;
- **итоговый (годовой)** - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе учащихся в следующий класс; прогнозируется результативность дальнейшего обучения учащихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга;

Параметры системы оценки результатов учебных достижений	Показатели	Инструментарий	Периодичность
Внутришкольный мониторинг качества знаний	Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. Результаты учащихся по результатам административного контроля. Результаты промежуточной аттестации учащихся переводных классов.	Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, контрольные работы и т.д.). Система административных тестов по предметам (промежуточная, итоговая диагностика). Процедура промежуточной аттестации. Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет.	не реже 4-х раз в год
Уровень соответствия государственным требованиям по базовым предметам	Результаты внешних мониторинговых обследований. Результаты итоговой аттестации.	Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений. Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана. Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений ученика)	не реже 2-х раз в год
Уровень применения предметных знаний и умений на практике	Количество участников предметных олимпиад, конкурсов. Количество победителей и призеров предметных олимпиад и конкурсов. Уровень сформированности предпрофессиональных навыков.	Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся. Педагогическое наблюдение. Метод экспертной оценки. Анализ качества рефератов, исследовательских работ учащихся	Не реже 2-х раз в год
Удовлетворенность образованием	Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования.	Анкетирование родителей, учащихся. Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения культуры и искусства.	1 раз в год

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы учащегося, класса, Учреждения, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.
2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:
 - на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
 - на время, необходимое для достижения высокого уровня;
 - на условия, которые обеспечили высокий результат.
3. Качество успеваемости учащихся:
 - 3.1. Вычисление качества успеваемости учащихся:
 - количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.
 - 3.2. Уровни успеваемости учащихся:
 - оптимальный уровень (100% - 90%);
 - допустимый уровень (89% - 75%);
 - удовлетворительный уровень (74% - 50%);
 - тревожный уровень (49% - 40%);
 - критический уровень (39% - 0%).
4. Качество знаний обучающихся:
 - 4.1. Вычисление качества знаний учащихся:
 - количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.
 - 4.2. Уровни качества знаний учащихся:
 - оптимальный уровень (100% - 50%);
 - допустимый уровень (49% - 30%);
 - удовлетворительный уровень (29% - 25%);
 - тревожный уровень (24% - 15%);
 - критический уровень (14% - 0%);

Качество условий обеспечения образовательного процесса

Параметры системы оценки качества условий образования	Показатели	Кластеры оценки	Периодичность
Мониторинг оснащенности образовательного учреждения	Оснащенность образовательного учреждения Обеспечение учебного процесса	Требования к техническим условиям Требования к комплектации кабинетов Требования к прилегающей территории Требования к учебно-методическому обеспечению Требования к материально-техническому обеспечению	1 раз в год
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Оценка личности Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного	Соответствие организации образовательного процесса	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Не менее 1 раза в год

процесса	нормативно- правовой базе. Качество деятельности вспомогательного персонала		
----------	--	--	--

Мониторинг оснащенности Учреждения

Индикаторы проверки оснащенности:

- водоснабжение (холодное/горячее);
- канализация (система, туалеты);
- пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
- охрана (сторож, кнопка экстренного вызова);
- ремонт (косметический, капитальный);
- благоустроенность территории (озеленение территории)

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (демонстрационное обеспечение по теоретическим дисциплинам);
- учебники по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (медиаотека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса:

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
- территории (учебные классы), оборудованные для реализации образовательных программ по видам искусства.

Система сбора данных

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняются конкретными педагогами, работающими в Учреждении, и характеризуют оснащенность конкретных кабинетов;
- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией Учреждения, которые характеризуют оснащенность всего Учреждения в целом.

Мониторинг уровня подготовки кадрового состава

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
- участие в концертно-просветительской деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах.

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Периодичность
Мониторинг результатов внеурочной и концертно-просветительской деятельности	Уровень вовлечение учащихся в различные виды деятельности: 1) познавательная деятельность; 2) концертно-просветительская деятельность	1 раз в год
Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции	- Степень проявления личной инициативы учащихся. - Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими.	Не менее 1 раза в год

Качество результатов воспитательной деятельности:

Используемый инструментарий:

- Тестирование.
- Анализ статистических данных
- Наблюдение.
- Метод независимых экспертов.
- Анкетирование учащихся, беседы и опрос родителей.